

## お申し込み後のコースや組、集合解散場所などの変更について

お申し込み後、自己都合により参加コースや組、集合解散場所などの変更を希望される場合は、以下の流れにそって手続き願います。

① 電話にて、変更希望の日程やバスなどの空き状況を確認ください。

② ①にて

<空いている場合>

当校より変更についてのご案内を行います。ホームページ上でログイン→マイページ→申込履歴から一旦キャンセルし、新コースや組、集合解散場所を再申し込みをお願いします。新日程や新集合解散場所により、参加費や交通費等の差額が生じた場合は、その差額の追金または、戻し金のご案内を電話もしくはメールで行います。

<空いていない場合>

「別の日程や集合解散場所を再度検討」か「キャンセル」の手続きをお願いします。

ーご注意くださいー

日程変更は、キャンセル料が発生する前のみ変更が可能です。しかし、キャンセル料が発生する期間に変更を希望される場合は、最初に申し込まれた日程のキャンセル手続き（下記キャンセルについて参照、正式登録後にキャンセル料金の精算）をとっていただき、上記①②の流れをとっていただければ可能です。

## キャンセルについて

参加申し込み後、自己都合によりキャンセルされる場合はできるだけ早めにご連絡ください。（別の方に参加を勧めていただくこともできます。）※  
また、キャンセルされる場合は下記の内容で「返金手数料」または「キャンセル料金および事務手数料」が必要となりますので予めご了承ください。



### キャンセル手続き方法

① まずは電話にて連絡ください。

こんなときは…

当校休業日や受付外時間にキャンセルをしたいことになった場合は、当校ホームページにアクセス、ログイン→マイページ→申込履歴→キャンセルに必要な入力をして登録すれば、その日時をキャンセル申請日時とします。そして、直近営業日・営業時間に、必ず電話で確認を行ってください。（16時まで登録しないと翌日扱いとなります。）

② 当校よりキャンセルについてのご案内を行います。ホームページ上でログイン→マイページ→申込履歴→キャンセルにて必要事項を入力し、正式キャンセルを行ってください。当校の休業日や受付時間外にキャンセルをしたい場合は上記『こんなときは・・・』を先に済ませていただければ、正式キャンセルとなります。

### ※自分はキャンセルだけ別の方に勧めて参加してもらいたい場合

① 電話にてキャンセルの旨と別の方に参加を勧めたい旨を連絡ください。

② 別の方（新たに参加予定の方）からの参加申込書を当校に申請ください。

③ 到着・内容確認（ヒアリング含む）の電話を新たに参加予定の方からしていただき、問題がなければ参加を受理させていただきます。

（注）アレルギーや障がい、その他などで受入れが困難な場合は参加をお断りさせていただくこともありますので、予めご了承ください。参加費などのやりとりは参加者様側でお願いします。

### キャンセル料金 各日の16:00以降は翌日扱いとなります。

参加費およびその他一切の費用に対して下記キャンセル料金が必要になります。 (当日、前日、前々日以外は開催日の前日から起算してさかのぼっての日数)				
入金から31日前	30日前から8日前	7日前から3日前	前々日	前日・当日
50%	70%	80%	90%	100%

※キャンセルの返金につきましては、「キャンセル願い」（ホームページ内申し込み画面上のキャンセルするボタンにて）が当校に到着してから1ヶ月以内に返金の手続きを行いますので予めご了承ください。

## その他手数料について

以下の場合には手数料が発生しますのでご注意ください。

- ご入金いただいた費用の一部を返金する場合…事務手数料1,100円/人
- 書類を再発行する場合…事務手数料550円/通（例：組移動などで費用の変更に伴って〔参加申込受付書〕を再発行する場合など）
- 保護者様から連絡いただいた口座情報等の間違いにより、金融機関から手数料を請求された場合…当該請求額に応じてお支払いいただきます。
- 上記以外の場合にも社会通念上、保護者様のご負担によると判断される諸負担金を請求させていただく場合がありますのでご了承ください。
- 返金額が手数料を下回る場合はお返しできません。予めご了承ください。

## 飲食について（アレルギーなど）

食べ物アレルギーに関しましては、申込時など事前に必ず連絡・相談ください。原則個別対応ができませんが、お子さんのアレルギーの状態（軽度な場合など）によっては対応ができる場合があります。また、ご家庭や宗教上などの関係で食べられないものがある方も同様です。必ず参加申込書にも記載ください。

## 身体について（アレルギーなど）

アトピーやぜんそくなどの持病に関しましては、申込時など事前に必ず連絡・相談ください。常備薬がある場合は対処法、注意点などを詳しく伺い、対応策を準備します。必ず参加申込書にも記載ください。重度のアレルギーや常時の個別対応を要する症状を持っている場合は対応できかねますので、予めご了承ください。

## 常備薬について

アレルギーや持病などで薬を処置する必要がある方は、申込時など事前に必ず連絡・相談ください。必ず参加申込書にも記載ください。キャンプ・合宿当日、必要な場合はお持ちください。原則、薬は自己管理をお願いします。ただし、学年が小さいお子さんなどの場合はご相談いただければ、こちらで管理することができますので、集合時に薬（何の薬か、処置方法、量、時間帯など）の情報をメモにつけてお知らせください。

